

eLearning-Angebot zur Nutzung des Online-Kurses GE044037 „Grundlagen zur Einwand- und Reklamationsbehandlung“

Auf Basis des bestehenden bzw. geltenden Hauptvertrages (Konzernebene) zur Lernplattform „VR Bildung“ bietet die GenoAkademie GmbH & Co. KG (nachfolgend „**Anbieter**“) seinem Vertragspartner (nachfolgend „**Kunde**“) den Online-Kurs zum oben genannten Thema, zu folgenden Nutzungsbedingungen an.

Ein Dauerkurs beinhaltet die dauerhafte Bereitstellung des Kurses mit seinen Kurskomponenten über die Lizenzverwaltung des Kunden. Inhalte werden bei Bedarf durch den Anbieter aktualisiert. Der Lernfortschritt bleibt für durch die Teilnehmer absolvierte Kurse dauerhaft bestehen und wird nicht zurückgesetzt. Bei Inhaltsaktualisierungen oder dem Austausch des Lerninhaltes als Ganzes wird der Kunde durch den Anbieter informiert und mit Handlungsanweisungen zur Kursaktualisierung versorgt. Bereits erreichte Lernstände werden durch eine Aktualisierung oder einem Austausch der Inhaltskomponenten zurückgesetzt, so dass die Neuerungen von den eingeschriebenen Teilnehmern / Mitarbeitern zur Vervollständigung des Kurses (Lernfortschritt) in der Regel neu absolviert werden müssen (Handlungsanweisungen).

§ 1 Geltungsbereich

Der Vertrag Online-Kurs regelt zusätzlich Leistungen, die zwischen dem Anbieter und dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Lernportals vereinbart werden. Es gilt als Basis dieses Vertrages der abgeschlossene Hauptvertrag (siehe oben).

§ 2 Leistung des Anbieters

- (1) Der Anbieter stellt dem Kunden für dessen Mitarbeiter den Online-Kurs über das Online-Lernportal zur Verfügung. Die durch den Bildungs- / Lizenzmanager des Kunden freigeschalteten Mitarbeiter haben im System während der Vertragsdauer jederzeitigen Zugriff auf den oben genannten Online-Kurs, soweit nicht höhere Gewalt oder technische Restriktionen, die von IT-Dienstleistern des Kunden oder Anbieters zu vertreten sind dies verhindern.
- (2) Im Falle von Dauerkursen erhält der Kunde bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses eine Lizenz über das Lizenzmanagement des Online-Lernportals. Lernstände bleiben dauerhaft erhalten und werden nicht jährlich zurückgesetzt. Im Falle eines Austausches eines WBTs (Web Based Training, Teil eines Online-Kurses) oder der Ergänzung um ein weiteres WBT verändert sich der Kursstatus von „abgeschlossen“ auf „in Bearbeitung“. Anpassungen werden gleichzeitig durch den Anbieter kommuniziert (siehe oben).

§ 3 Vertragsdauer und Kündigung

- (1) Der Vertrag „Online-Kurs“ läuft bis Ende des auf den Vertragsschluss folgenden Kalenderjahres und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf des Kalenderjahres schriftlich von einem der Vertragspartner (Kunde oder Anbieter) gekündigt wird. Mit Ablauf des Vertrages endet der Zugriff auf den Online-Kurs und der Zugriff auf das Reporting. Die Datensicherung von Bildungshistorien oder Zertifikaten obliegen dem Kunden und dessen Mitarbeitern rechtzeitig vor Vertragsablauf.
- (2) Der Anbieter hat ein jederzeitiges Sonderkündigungsrecht (z.B. bei Einstellung des Produkts). In diesem Fall wird die Vergütung zeitanteilig zurückerstattet.
- (3) Der Vertrag „Online-Kurs“ tritt mit der Unterzeichnung der Annahmeerklärung durch den Kunden in Kraft.

§ 4 Vergütung

- (1) Die Vergütung für das erste Jahr erfolgt zeitanteilig und wird 14 Tage nach Eingang der Annahmeerklärung fällig. Die Zahlung für die Folgejahre erfolgt jährlich im Voraus zum Jahresbeginn.
- (2) Das jährliche Nutzungsentgelt (zzgl. gesetzl. MwSt.) für den Vertrag „Online-Kurs“ bemisst sich anhand der vereinbarten aktiven Nutzerzahl bezogen auf die bereitgestellten Lizenzkurse. Mit der Einschreibung / Buchung durch den Lizenz- oder Bildungsmanager wird ein Mitarbeiter als aktiver Nutzer gezählt. Unterjährige Stornierungen werden nicht in Abzug gebracht. Ist das vereinbarte Nutzerkontingent ausgeschöpft, so wird der eingeschriebene Mitarbeiter auf der Warteliste vermerkt. Mittels schriftlichem Auftrag durch den Kunden und Bestätigung durch den Anbieter kann das Nutzerkontingent nach oben erweitert werden. Diese neue Nutzerzahl gilt als künftige Vertrags- und Abrechnungsgrundlage auch in den folgenden Abrechnungsperioden für die Nutzerlizenz und alle weiteren Kostenbestandteile gemäß nachstehender Tabellen.

Das daraus resultierende Nutzungsentgelt ist vom Kunden in der Übersicht anzukreuzen. Im Falle von Fusionen gilt die addierte Nutzerzahl der Unternehmen.

Bitte ankreuzen	Unternehmens-/Konzernlizenz (Zahl der Nutzer)	Pauschalpreis (zzgl. MwSt.)
	<= 20 Nutzer	150,00 €
	> 21 – 40 Nutzer	300,00 €
	> 41 – 70 Nutzer	525,00 €
	> 71 – 100 Nutzer	700,00 €
	> 101 – 130 Nutzer	910,00 €
	> 131 – 250 Nutzer	1.625,00 €
	> 251 – 500 Nutzer	3.000,00 €
	> 501 – 750 Nutzer	4.125,00 €
	größer 750 Nutzer	Individualangebot

- (3) Zusätzlich sind die Vereinbarungen laut Hauptvertrag zur Lernplattform zu berücksichtigen.

§ 5 Sonstiges

- (1) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine jeweilige Ergänzungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages und einer eventuellen Ergänzungsvereinbarung im Übrigen dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- (2) Dieser Vertrag sowie die einzelnen Ergänzungsvereinbarungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

GenoAkademie GmbH & Co. KG

**Annahme-Erklärung
zur Nutzung des Online-Kurses
GE044037 „Grundlagen zur Einwand- und Reklamationsbehandlung“**

Wir erklären der GenoAkademie GmbH & Co. KG verbindlich die Annahme des oben/vorstehend genannten Online-Kurs-Angebotes.

Mit den Regelungen sind wir einverstanden. Mitarbeiter werden wir auf die sie betreffenden Modalitäten des Vertrages hinweisen bzw. diese entsprechend verpflichten.

Folgende Preiskategorie trifft auf uns zu:

Bitte ankreuzen	Unternehmens-/Konzernlizenz (Zahl der Nutzer)	Pauschalpreis (zzgl. MwSt.)
	<= 20 Nutzer	150,00 €
	> 21 – 40 Nutzer	300,00 €
	> 41 – 70 Nutzer	525,00 €
	> 71 – 100 Nutzer	700,00 €
	> 101 – 130 Nutzer	910,00 €
	> 131 – 250 Nutzer	1.625,00 €
	> 251 – 500 Nutzer	3.000,00 €
	> 501 – 750 Nutzer	4.125,00 €
	größer 750 Nutzer	Individualangebot

Kunde inkl. Adresse

Ansprechpartner/ ----- Telefon-Nr.
Lizenzmanager

E-Mail

Ort/Datum/Unterschrift und Stempel des Kunden